|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Свечинский МР герб цвет  АДМИНИСТРАЦИЯ СВЕЧИНСКОГО РАЙОНА  КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  ПОСТАНОВЛЕНИЕ | | | |
| 26.11.2020 |  | № | 569 |
| пгт Свеча | | | |

# О рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры района

# В соответствии со статьями 7,43 Федерального закона от 06.10.2003 № 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», администрация Свечинского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

# Рекомендовать директорам учреждений культуры: МКУК «Свечинская межпоселенческая библиотечная система» Кудреватых Е.М., МКУК «Свечинская межпоселенческая клубная система» Дмитриевой Л.А.:

- Развивать и активизировать использование интернет ресурсов в проведении новых форм досуговых, развлекательных, познавательных, конкурсных мероприятий.

- Активизировать работу клубов и кружков с учетом соблюдения необходимых требований для предупреждения распространения инфекции, вызванной 2019-nCoV.

-Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте www.bus.gov.ru

- Муниципальные учреждения культуры: МКУК «Свечинская МКС», МКУК «Свечинская МБС», МОУ ДО «Детская школа искусств» включить в перечень организаций, в отношении которых будет производиться независимая оценка качества в 2021 году.

2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры прилагаются.

# 3. Опубликовать настоящее постановление на сайте bus.qov.ru.

# Глава Свечинского района Н.Д. Бусыгин

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение

**Протокол № 9**

**заседания Общественного совета при администрации Свечинского района по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры .**

от 26 ноября 2020 г.

Присутствовали:

|  |  |
| --- | --- |
| Гоголева  Галина Сергеевна | -первый заместитель главы администрации района по социальным вопросам, председатель Общественного совета |
| Клещевникова Светлана Петровна | -управляющий делами администрации района, начальник управления культуры,  заместитель председателя Общественного совета |
| Новоселова  Светлана Олеговна | -старший инспектор-делопроизводитель кадровой службы и делопроизводства, секретарь Общественного совета |
| Гордеева  Галина Николаевна  Казанцева  Ольга Николаевна  Халтурина  Нина Ивановна  Дмитриева  Лариса Алексеевна  Кудреватых  Елена Михайловна | -член районного Совета ветеранов Свечинского района  -начальник управления образования, спорта и  молодежной политики  - член районного женсовета  -директор МКУК «Свечинская межпоселенческая клубная система»  - директор МКУК «Свечинская межпоселенческая библиотечная система» |
|  |  |
|  |  |

**Повестка дня**:

1. Рассмотрение и утверждение результатов качества услуг, оказываемых

муниципальными учреждениями культуры: МКУК «Свечинская межпоселенческая клубная система», МКУК «Свечинская межпоселенческая библиотечная система» в 2020 году

2. Определение перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества в 2021 году.

**Выступила**

**По 1 вопросу** выступили директора учреждений культуры, они представили членам Общественного совета результаты оценки качества услуг, оказываемых учреждениями культуры Свечинского района: муниципальным казенным учреждением культуры «Свечинская межпоселенческая клубная система»; муниципальным казенным учреждением культуры «Свечинская межпоселенческая клубная система».

**Дмитриева Л.А.:** в МКУК «Свечинская МКС» фунционировало 5 домов культуры, всего по учреждению показатель составил 130,59 балла, во втором полугодии 2019 года – 127,12 балла. Для изучения мнения получателей услуг в филиалах было проведено анкетирование.

1. **«Открытость и доступность информации об организации культуры»** средний показатель по учреждению составил – 20,54 из 30 баллов, во втором полугодии 2019 года – 19,8. Лучший показатель: ЦКиД – 8,46 балла, наименьший – Рыбаковский СДК – 5,83 балла. В учреждении нет собственного сайта, вся требуемая информация об учреждении размещена на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) , информация о деятельности учреждения регулярно размещается на АИС ЕИПСК, а также на официальном сайте администрации района, на сайте Единая Россия», в паблике «Типичная Свеча» .
2. **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** средний балл по учреждению составил – 38,26 балла из 50, во втором полугодии 2019 года показатель был 37,66 балла. Лучший показатель – 9,05 балла в ЦКиД, наименьший в Круглыжский СДК – 6,56 балла.
3. **« Время ожидания предоставления услуги»** средний показатель по учреждению – 19,48 из 20 баллов. В прошлом периоде - 19,44. Лучший показатель в ЦКиД- 9,9, наименьший – 9,5 в Рыбаковском СДК.
4. «**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»** средний показатель составил – 19,25 баллов из 20, во втором полугодии 2019 года – 19 баллов. Лучший показатель в ЦКиД – 9,8 балла, наименьший – в Рыбаковском СДК и Юмский СДК – 9,45.
5. **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** средний показатель по учреждению – 33,06 балла из 40. Во втором полугодии 2019 года – 33,19 балла. Лучший показатель в ЦКиД – 9,45 балла, наименьший – в Рыбаковском СДК – 7,15.

В целом показатели по сравнению со вторым полугодием 2019 года улучшились.

**Кудреватых Е. М.:** всего по МКУК «Свечинская МБС» показатель составил 147,6, во втором полугодии 2019 года – 147,5 балла. Наибольшее количество баллов : центральная районная библиотека- 159,5, наименьшее в Октябрьской СБФ – 134,2 балла.

1. **«Открытость и доступность информации об организации культуры»** средний показатель по учреждению составил – 28,3 из 30 баллов, показатель остался на уровне второго полугодия 2019 года. Лучший показатель: центральная районная библиотека – 30 баллов, наименьший – Шмелевская СБФ -27,7 балла. Учреждение размещает всю необходимую информацию на официальном сайте центральной районной библиотеки <http://svechabiblio.ru> , на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) ,в социальных сетях в паблике «Типичная Свеча», в группе «Библиотеки Свечи». В группе «Библиотеки Свечи» пользователи могут выразить свое мнение о работе библиотек района, принять участие в анкетировании. Так же оформлены информационные стенды, афиши, выставки и публикации в СМИ.
2. **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** средний балл по учреждению составил – 44,9 баллов из 50, во втором полугодии 2019 года был так же 44,9 балла. Лучший показатель – 49,7 баллов в центральной районной библиотеке, наименьший – Октябрьская СБФ- 38,5 балла.
3. **« Время ожидания предоставления услуги»** средний показатель по учреждению – 19,9 из 20 баллов, на уровне второго полугодия 2019 года. Количество баллов всех библиотек от 19,3 до 20 баллов.
4. «**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»** средний показатель составил – 19,9 баллов из 20, в прошлом периоде так же 19,9 баллов. Большое внимание уделяется повышению квалификации и профессиональной компетенции библиотечных работников. Проводятся методические часы, семинары- практикумы. 2 сотрудника ЦРБ обучились по программам повышения квалификации в рамках национального проекта «Культура», 1 библиотекарь без специального образования обучился по специальности.
5. **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** средний показатель по учреждению – 34,5 балла из 40, на уровне показателя во втором полугодии 2019 года. Лучший показатель в Рижской СБФ – 40 баллов, наименьший в Ацвежской СБФ – 27,1 балла.

Выступили: Гоголева Г.С., Клещевникова С.П., Дмитриева Л.А., Кудреватых Е.М.

Наибольшее количество баллов по учреждениям культуры в 2020 году по библиотечной системе - 147,6, у клубной системы – 130,59 балла. В целом учреждения культуры улучшили средние показатели по сравнению со вторым полугодием 2019 года.

В клубной системе нет официального сайта, хотя информация активно доносится до потребителей: за 2020 год на сайте АИС ЕИПСК размещёно 16 анонсов, на сайте администрации района –11 информаций, на сайте «Единой России»- 3 отчета о мероприятиях, в паблике «Типичная Свеча» - 11 информаций, в районной газете- 17 публикаций. Своевременно обновляется информация в соц.сети «Одноклассники», созданы группы во ВКонтакте: «Отдел краеведения пгт Свеча», «Юмский СДК», «Русские напевы». В библиотечной системе активно работает собственный официальный сайт <http://svechabiblio.ru> , так же библиотека размещает информацию на сайте АИС ЕИПСК и на страничке в ВКонтакте « Библиотеки Свечи», в районной газете. В целом все учреждения активизировали работу по размещению информации о работе учреждений и анонсов мероприятий на электронных площадках и в районной газете, на официальном сайте администрации ежемесячно размещаются планы работы учреждений культуры и отчеты о крупных мероприятиях.

Гоголева Г.С.: «Анализируете ли информацию по оценке качества услуг с работниками учреждений культуры? Часто в отстающих одни и те же филиалы. В чем проблема?»

Дмитриева Л.А.: «Часто проблема в недостаточной материально-технической базе. Например в Юмском СДК улучшилось звуковое оборудование, есть выход в интернет, что сказывается на качестве мероприятий, а в Шмелевском СДК и с оборудованием проблемы, и с интернетом. В результате уровень мероприятий отстает от запросов населения».

Членами общественного совета было отмечено, что в условиях пандемии нужно шире использовать электронные площадки для проведения мероприятий, искать новые формы работы. В учреждениях культуры начали проводить мероприятия в электронном формате. Центром культуры и досуга проведена концертная программа, планируется проведение мероприятия ко Дню матери, новогодней конкурсной программы, традиционного конкурса «Звездочки Свечи». В библиотечной системе внедряют презентационные и интерактивные формы работы, например выставки в центральной библиотеке проходят в форме презентаций. Учреждениям культуры было рекомендовано активизировать проведение кружковой работы, но обязательно при работе по организации занятий в кружках и клубах учитывать требования Роспотребнадзора.

**Решили:** утвердить результаты оценки качества услуг, оказываемых учреждениями культуры Свечинского района.

1. Развивать и активизировать использование интернет ресурсов в проведении новых форм досуговых, развлекательных, познавательных, конкурсных мероприятий.
2. Активизировать работу клубов и кружков с учетом соблюдения необходимых требований для предупреждения распространения инфекции, вызванной 2019-nCoV.
3. Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте www.bus.gov.ru

**По 2 вопросу** Членам общественного совета предложено определить перечень организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых услуг в 2021 году.

**Решили:**  Все учреждения культуры: МКУК «Свечинская МКС», МКУК «Свечинская МБС» , МОУ ДО «Детская школа искусств» пгт Свеча включить в перечень организаций, в отношении которых будет производиться независимая оценка качества в 2021 году. Следующее заседание Общественного совета по итогам работы в первом полугодии провести в июле 2021 года.

Председатель Общественного совета Г.С. Гоголева

Секретарь Общественного совета С.О. Новоселова